

Oppdragsbetingelser Norsk

Dokumentadministrator: Kristin Juberg Gangstad

Gyldig fra: 10.09.2023

Revisjon: 1.9

Godkjent av: Kristin Juberg Gangstad

Revisjonsfrist: 09.09.2024

ID: 1462

OPPDRAGSBETINGELSER FOR PROSJEKT UTFØRT AV AQUASTRUCTURES AS

1. Generelle betingelser

Om ikke annet er avtalt, gjelder – i nevnte rekkefølge – følgende avtaledokumenter for oppdrag som utføres av Aquastructures AS (heretter omtalt som «Selskapet»). Kunden omtales som «oppdragsgiver».

- Tilbud/Oppdragsbekreftelse og/eller tilbudsbrief.
- Vedlegg og betingelser i egne oppdragsavtaler og - eller tilbud med vilkår
- Bestemmelsene i disse "Oppdragsbetingelser for prosjekt eller leveranser utført av Aquastructures AS" og - / eller ikke dekkes i punkt A og B i dette avsnittet

2. Priser og utgifter

Betingelser tilbud

Tilbud fra Selskapet har en gyldighet på to – 2 – måneder fra utsendelsesdato. Dersom tilbudet blir utsendt etter oktober måned, vil prisene gjelde ut samme kalenderår.

Tilbudet er bindende når det er signert av begge parter. Leveringstid avtales ved oppstart av leveransen. Leverandøren aksepterer ikke dagbøter eller andre erstatningskrav på grunn av forsinkelser

Honorar

Honorar for prosjektet fastsettes iht. kundens oppdragsbeskrivelse.

Honoraret fastsettes iht. gjeldende prislister og avtaler.

Fakturering

Ved fastsatt prosjektpriis kan Selskapet fakturere oppdraget 50% ved oppstart.

Ved timehonorering skjer fakturering normalt ved månedsslutt.

Prisstigning, endring av timerater og satser

Ved fastsatt prosjektpriis og/eller akseptert tilbud endres normalt ikke honoraret, med mindre prosjektets omfang endres, eller prosjektet går over i nytt kalenderår og årsaken ligger utenfor Selskapets' kontroll. Utførte timer i aktuelt kalenderår, vil følge aktuell timesats for samme kalenderår.

- Utvidelse eller endring av oppdragsomfang faktureres etter fastsatt timesats.
- Prisjustering foretas normal én gang per kalenderår. Prisjusteringen foretas normalt 1. januar.
- Avtalt vederlag tillegges merverdiavgift etter de til enhver tid gjeldende satser.

Utlegg og utgifter

Reisekostnader og reisetid forbundet med prosjektet tilkommer - om ikke annet er avtalt – iht. Statens reiseregulativ og gjeldende timesatser.

Møter for gjennomgang av resultater i rapporter inngår ikke i fastprisen på våre prosjekter, og at timer brukt vil bli fakturert i tillegg med vår standard timepris.

Betaling

Betalingsfrist er senest 20 dager etter fakturadato, om ikke annet er avtalt.

- Ved forsinket betaling regnes renter og gebyr etter "Lov om rente ved forsinket betaling".
- Selskapet har rett til å holde tilbake materiale og sertifikater ved uteblitt betaling.
- Ved oppdragsbrudd har selskapet rett på kompensasjon for utført arbeid og dekning av kostnader for å avvikle oppdraget.

3. Sertifiseringer

Regulativ for oppdragsomfanget

- Forskrift om krav til teknisk standard for flytende akvakulturanlegg (NYTEK-forskriften)
- NS 9415:2009 Flytende oppdrettsanlegg:
- Krav til lokalitetsundersøkelse, risikoanalyse, utforming, dimensjonering, utførelse, montering og drift (Flytt tekst opp på forrige kulepunkt)
- NS 9415:21 Flytende akvakulturanlegg:
- Lokalitetsundersøkelse, prosjektering, utførelse og bruk (Flytt tekst opp på forrige kulepunkt)
- Forskrift om krav til teknisk standard for landbaserte akvakulturanlegg for fisk (FOR-2017-06-19-941)
- NS 9416:2013 Landbaserte akvakulturanlegg for fisk:
- Krav til risikoanalyse, prosjektering, utførelse, drift, brukerhåndbok og produktdatablad (Flytt tekst opp på forrige kulepunkt)

Eiendoms- og bruksrett for Produktsertifiseringsbevis og sertifikater

Produktsertifiseringsbevis og sertifikater tilhører oppdragsgiver. Ved mislighold kan produktsertifiseringsbevis og sertifikater inndras med varsel til gjeldende direktorat.

For sertifikater utstedt iht. NYTEK / NYTEK23 og NS9415/9415:21 gjelder følgende:

- Før utstedelse av sertifikat skal alle avvik være lukket.
- Varighet på produktsertifiseringsbevis for hovedkomponent, ekstra utstyr og tjenesteproducent er 5 år.
- Produktsertifikatets varighet er for produktets levetid.
- Produktsertifiseringsbevis trenger årlig eller annethvert år oppfølging
- Vesentlige endringer på sertifiserte hovedkomponenter eller sertifiserte anlegg skal innrapporteres til Selskapet for vurdering. Dersom vesentlige endringer er foretatt uten påfølgende innrapportering og Selskapets vurdering, vil sertifikatet være ugyldig.
- Årlig oppfølging av sertifikater skal koordineres med driften av anlegget. Nekt eller forhindring av årlig inspeksjon vil kunne betegnes som mislighold.
- Kostnad for årlig oppfølging fastsettes iht. gjeldende prisliste.

4. Arbeidets omfang og ansvar – akkrediterte tjenester

Arbeidets omfang kan variere i forhold til den enkelte tjeneste selskapet skal levere. Selskapet utfører ikke prosjektering eller rådgivning av/til konstruksjon/design eller materialbruk.

Analysér

- Som akkreditert selskap er oppgaven til selskapet å vurdere system, gjennomføre analyser, utføre inspeksjoner og bekrefte etterlevelse av standarder og forskrifter basert på den informasjon som gjøres tilgjengelig.
- Dersom oppdragsgiver selv eller andre selskap gjennomfører analysearbeid vil det gjennomføres stikkprøvebasert kontroll i kombinasjon med analyser som selskapet anser som nødvendig, basert på den informasjon som gjøres tilgjengelig fra oppdragsgiver. Selskapet kan kreve flere analyser og at avvik lukkes iht. oppdragets formål.

Dersom selskapet ikke får nødvendig informasjon og eller dokumentasjon kan selskapet trekke seg fra oppdraget, men vil ha krav på kompensasjon for utført arbeid og merarbeid knyttet til avslutning av oppdraget.

Medvirkning og opplysningsplikt

Oppdragsgiver skal medvirke til Selskapets gjennomføring av oppdraget og varsle om forhold som naturlig og vil være av betydning for gjennomføringen av oppdraget.

Klageadgang

Kunder av Selskapet har rett til å klage på beslutninger tatt. Ved henvendelse til Selskapet, se www.Aquastructures.no, vil klageadgang opplyses.

Offentlig tilgjengelig informasjon

Ved forespørsel kan følgende informasjon gjøres tilgjengelig:

- a) sertifiseringsordningen(e), inkludert evalueringsprosedyrer, regler og prosedyrer for å innvilge, oppretthold, utvide eller redusere omfanget av, suspendere, trekke tilbake eller nekte å innvilge sertifisering;
- b) en beskrivelse av hvordan sertifiseringsorganet skaffer finansieres, og generell informasjon om avgifter som søkere og klienter skal betale;
- c) en beskrivelse av rettighetene og pliktene til søkere og klienter, med krav, forbehold eller begrensninger for bruk av sertifiseringsorganets navn og sertifiseringsmerke, og hvordan det kan henvises til sertifiseringen som er innvilget;
- d) informasjon om prosedyrer for behandling av klager og anker

Bruk av Norsk Akkrediterings logo

Ved sertifiserte foretaks bruk av akkrediteringsmerket skal dette være utformet som beskrevet i «Vilkår for bruk av Norsk akkrediterings logo i Dok.id.:D00067 akkrediteringsmerker og for henvisning til akkreditering og god laboratoriepraksis (GLP)» og være gjengitt sammen med logo til aktuell akkreditert sertifiseringsorganisasjon.

Akkrediteringsmerket tillates ikke brukt på kalibreringsbevis, prøvningsrapporter, sertifikater eller tilsvarende dokumenter utarbeidet av sertifiserte foretak og heller ikke på sertifiserte produkter. NAs logo skal heller ikke brukes i kunden sin markedsføring – hjemmesider, brosjyrer, etc.

5. Software/programvare;

Programvare som er utviklet og distribuert av Selskapet forblir Selskapets eiendom. For øvrig vises til "License Agreement of AquaSim"

6. Beregnings- og analyseresultater;

Tekniske rapporter overleveres oppdragsgiver og forblir oppdragsgivers eiendom ved oppgjort faktura.

- Referanser til – eller resultater fra – Selskapets rapporter skal ikke benyttes utenfor den konteksten de er skrevet i.
- Materiale utarbeidet av Selskapet, skal tilhøre Selskapet og vil være underlagt gjensidig konfidensialitet mellom Oppdragsgiver og Selskapet. Dette kan omfatte metoder, analysemodeller, regneark o.l.
- Selskapet utleverer ikke materiale utarbeidet under prosjekt. Materialet kan ikke benyttes i andre prosjekter eller for andre kunder før det foreligger en avtale mellom selskap og oppdragsgiver.
- Materialet skal følgelig ikke utleveres, distribueres eller benyttes i andre prosjekter, med mindre det foreligger en slik avtale mellom Selskap og Oppdragsgiver. Dette kan omfatte metoder, analysemodeller, regneark o.l.

7. Mislighold

Selskapet

Det foreligger mislighold hvis selskapet ikke oppfyller sine plikter etter avtalen.

Oppdragsgiver

Ved manglende betaling eller at selskapet ikke mottar nødvendig dokumentasjon som er nødvendig for å gjennomføre oppdraget er å anse som mislighold. Selskapet skal skriftlig gjøre oppdragsgiver oppmerksom på disse forholdene. Dersom misligholdet ikke rettes opp i innen rimelig tid vil det kunne vurderes som vesentlig mislighold og eventuelt oppsigelse av avtalen.

Både oppdragsgiver og selskapet kan si opp avtalen eller oppdraget med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold. Selskapet skal da overlevere den dokumentasjon som er utført. Oppdragsgiver kan ikke kreve erstatning i forbindelse med opphøret dersom slik oppstår som en konsekvens ved avslutning av oppdrag før oppdraget er fullført.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes forhold utenfor partenes kontroll, eller forhold som anses som force majeure. Oppdragsgiver skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

Oppdragsgiver kan ikke holde betaling tilbake på andre oppdrag ved mislighold.

8. Ansvarsbegrensning

Leverandøren er ikke ansvarlig for skade som måtte oppstå som følge av produkter, analyser, tegninger dokumenter og andre beregninger. Erstatning for direkte og indirekte tap kan ikke kreves uavhengig av årsak. Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til det beløp som tilsvarer oppdragets omfang fra leverandøren. Spørsmål der oppdragsgiver mener selskapet har utøvet grov uaktsomhet kan rettes, og som selskapet er forsikret for. Erstatningssum kan aldri overstige selskapets kontraktssum med oppdragsgiver for det enkelte oppdrag.

9. Eiendomsrett/salgspant

Leverandøren har salgspant i varene inntil de er fullt betalt, dette gjelder også tjenester og dokumenter/analyseresultat fra våre tjenester

10. Taushetsplikt

Partene er gjensidig forpliktet til å behandle informasjon og dokumenter oppnådd gjennom oppdragsforholdet med fortrolighet.

11. Tvister

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen ti virkedager, eller en annen periode partene blir enige om, kan hver av partene kreve at tvisten blir behandlet ved hjelp av mekling.

12. Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst ved forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling. Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker.

Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten. Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av meklere, i samråd med partene. Mekler skal ved utførelsen av sine oppdrag opptre upartisk og uavhengig.

Før meklere påtar seg et oppdrag skal vedkommende underrette partene om mulige omstendigheter som er egnet til å skape mistanke om mangler ved vedkommende upartiskhet eller uavhengighet.

Partene kan alternativt avtale at tvisten skal bli avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge i henhold til Lov 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift (voldgiftsloven)

13. Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 kalenderdagers varsel.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.